

Kinderärzte Schweiz: Leitfaden zur MPA-Schulung

Telefontriage-Manual für die pädiatrischen Praxisassistentierenden

Daniel F. Brandl

Geschäftsführer Kinderärzte Schweiz

Eine gute Telefontriage ist für die Praxisorganisation enorm wichtig und für pädiatrische Patienten und Patientinnen sowie für ihre Eltern unabdingbar – oft kommt sie jedoch in der Ausbildung zu kurz. Um diese Lücke zu schliessen und Praxen bei den im KVG geforderten Massnahmen zur Qualitätsverbesserung zu unterstützen, bietet der Berufsverband der Kinder- und Jugendärztinnen und -ärzten in der Praxis das KIS-Telefontriage-Manual für die pädiatrische Praxisassistentierenden an.

Dieser Leitfaden ist eine hilfreiche Anleitung für den Alltag. Er dient der Schulung der MPAs in der Kunst der Telefontriage und vermittelt zusätzliches pädiatrisches Wissen über häufige Krankheiten, Normen, Ernährungs- und Impfberatung, Medikamentenverabreichung etc. Er kann ausserdem dabei helfen, im Team verschiedene Krankheitsbilder zu besprechen und das praxisspezifische Vorgehen in Absprache mit der Ärztin oder dem Arzt festzulegen.

Der KIS-MPA-Ratgeber ist ein unentbehrliches Arbeitsinstrument für jede kinderärztliche und allgemeinärztliche Praxis. Es kann direkt bei Kinderärzte Schweiz bezogen werden:

www.kis.ch/
MPA-Telefontriage-Manual

Preis für KIS-Mitglieder: CHF 30.00

Preis für Nichtmitglieder: CHF 45.05

zzgl. Versandkosten

Redaktionelle Verantwortung

Sandra Hügli-Jost
Kommunikationsbeauftragte
mfe Haus- und Kinderärzte
Schweiz
Geschäftsstelle
Effingerstrasse 2
CH-3011 Bern
[Sandra.Huegli\[at\]hausarzte-schweiz.ch](mailto:Sandra.Huegli[at]hausarzte-schweiz.ch)



© Kinderärzte Schweiz



© Kinderärzte Schweiz