

Miniatures du médecin de campagne

Surmenage

Il était si fatigué qu'il faisait constamment des fautes de frappe et il avait encore dix dossiers de patient à compléter et trois rapports à dicter alors qu'il était déjà 19h30. Il avait faim et son agenda du lendemain était à nouveau rempli de consultations. Dans ces moments-là, il se demandait si cela continuerait ainsi jusqu'à la retraite. Il devenait plus impatient et plus irritable, ne dormait plus d'un sommeil aussi profond et son poids... mais n'en parlons pas. Il savait que cela ne pouvait pas continuer ainsi. Les choses étaient en ordre: il s'était fait un nom et le cabinet marchait comme sur des roulettes. Tout allait bien également dans sa famille. Mais parfois sa femme le regardait de manière étrange. Il lui arrivait de penser qu'il en avait assez de tout. Le mieux serait de partir d'ici. S'en aller. Non, naturellement ce n'était

pas possible. Il était bien trop loyal pour cela. Il a soudain réalisé qu'il lui fallait en parler à sa femme le soir même. Quelque chose devait changer, mais quoi et comment?

Edy Riesen

Correspondance

Edy Riesen
edy.riesen[at]gmx.ch



Miniatures du médecin de campagne

Coaching administratif

Ce n'étaient pas les patientes et patients, ni le personnel, ni les collègues du cabinet de groupe, c'était le travail administratif. Les registres, les lettres, les rapports d'assurance, toute cette paperasse. Elle avait l'impression que les autres en venaient à bout plus vite et plus facilement. Elle s'est sentie soulagée en apprenant, à la réunion d'équipe suivante, que tout le monde était dans la même situation. Il a été décidé de traiter le thème à l'aide d'un coaching administratif. Quelques séminaires organisés l'après-midi permettraient d'apprendre comment remplir les dossiers de patient et rapports d'assurance de manière rationnelle. La première leçon était de ne pas laisser les dossiers en suspens s'accumuler. L'accomplissement des tâches administratives devait avoir sa place au programme du jour et ne pas être repoussé à minuit ou à la fin de semaine. Leur initiative avait déjà porté ses fruits. Le thème

était devenu public. Tout le monde se demandait pourquoi ce sujet n'était pas traité comme la remise à niveau dans le domaine de l'échographie ou du traitement antibiotique au cabinet.

Edy Riesen

Correspondance

Edy Riesen
edy.riesen[at]gmx.ch

