

Kinderärzte Schweiz: manuel de formation des assistantes médicales

Manuel de triage téléphonique destiné aux assistantes médicales en pédiatrie

Daniel F. Brandl

Directeur Kinderärzte Schweiz

Le manuel de triage téléphonique pour l'assistante médicale en pédiatrie de Kinderärzte Schweiz est un instrument de travail indispensable pour chaque cabinet de pédiatrie et de médecine générale. Le quotidien d'une assistante médicale est à la fois varié et stimulant, mais aussi complexe et rempli de défis. Le tri téléphonique est la tâche la plus importante et la plus difficile de l'assistante médicale; elle est néanmoins souvent négligée dans la formation. Afin de combler cette lacune et d'aider nos membres à prendre les mesures d'amélioration de la qualité exigées par la dernière version de la LAMal, le guide téléphonique pour assistantes médicales de nos collègues allemands a été entièrement remanié et adapté aux conditions suisses.

Notre manuel est un guide utile pour le quotidien. Il sert d'une part à former l'assistante médicale à l'art du tri téléphonique et d'autre part à transmettre des connaissances pédiatriques supplémentaires sur les maladies courantes, les normes, les conseils en matière de nutrition et de vaccination, l'administration de médicaments, etc. Il peut en outre aider à discuter en équipe de différents tableaux cliniques et à définir la procédure spécifique au cabinet médical en accord avec le-la médecin.

<https://www.kis.ch/Manuel-de-tri-téléphonique-destiné-aux-assistantes-médicales>

Prix pour les membres de KIS: CHF 30.00
TVA incl.

Prix pour les non-membres: CHF 45.05 TVA
incl.

plus frais d'envoi de CHF 10.80 ou plus par
envoi, TVA incl.

Responsabilité rédactionnelle

Sandra Hügli-Jost
Responsable communication
mfe – Médecins de famille
et de l'enfance Suisse
Secrétariat général
Effingerstrasse 2
CH-3011 Berne
[sandra.huegli\[at\]medecinsdefamille.ch](mailto:sandra.huegli[at]medecinsdefamille.ch)



© Kinderärzte Schweiz



© Kinderärzte Schweiz